

MEDIDAS COVID-19



STAFF

- ✓ Todos os colaboradores estão formados para garantir a higiene e segurança no Villa Baixa
- ✓ Todos os colaboradores têm formação para agir em situação de suspeita de infeção
- ✓ Todos os colaboradores têm proteção individual



ÁREAS PÚBLICAS

- ✓ Dispensadores de desinfetante nas áreas publicas e em cada piso de apartamentos
- ✓ Lavagem e desinfecção, de acordo com o protocolo interno, das superfícies onde colaboradores e clientes circulam. garantindo o controlo e a prevenção de Infeções e resistências aos antimicrobianos.
- ✓ Limpeza, várias vezes ao dia, das superfícies e objetos de utilização comum (incluindo balcões, interruptores de luz e elevadores, maçaneta, puxadores de armários).
- ✓ A renovação de ar das salas e espaços fechados é feita regularmente



CHECK IN

- ✓ Evitar o contacto pessoal e troca de documentos.
- ✓ Envio de formulário de pré check-in.
- ✓ Cartões desinfetados ao fim do dia pela equipa de receção.
- ✓ No check-out, cartões colocados em recipiente para posterior desinfecção.
- ✓ Desinfecção do TPA antes e depois de usar.



LIMPEZA DOS QUARTOS

- ✓ Desinfeção dos quartos com vapor a 80º de temperatura.
- ✓ Remoção da roupa de cama e atalhados feita sem a agitar ou sacudir, enrolando-a no sentido de fora para dentro, sem encostar ao corpo e transportando-a diretamente para a máquina de lavar.
- ✓ A lavagem em separado à máquina e a temperaturas elevadas da farda dos colaboradores e da roupa de cama/atalhados (cerca de 60ºC).
- ✓ A renovação de ar das salas e espaços fechados é feita regularmente.



HÓSPEDES

- ✓ Instruções de boas medidas de prevenção e segurança.
- ✓ Disponibilizar máscaras e álcool gel.
- ✓ Os apartamentos ficarão em limpeza e renovação de ar no mínimo 24h antes de ser ocupado por um novo hóspede.

COVID-19 MEASURES



- ✓ All employees are trained to ensure hygiene and safety at Villa Baixa.
- ✓ All employees are trained to act in situations of suspected infection.
- ✓ All employees have individual protection.



- ✓ Disinfectant dispensers in public areas and on each apartment floor
- ✓ Washing and disinfection, in accordance with the internal protocol, of the surfaces where employees and customers circulate. ensuring the control and prevention of infections and resistance to antimicrobials.
- ✓ Cleaning surfaces and objects in common use several times a day (including counters, light and elevator switches, door handles, cabinet handles).
- ✓ Air renovation of rooms and enclosed spaces is done regularly.



- ✓ Avoid personal contact and document exchange.
- ✓ Send pre-check in form.
- ✓ Cards disinfected at the end of the day by the Reception team.
- ✓ At check out, cards placed in a container for later disinfection.
- ✓ Disinfection of TPA before and after use.



HOUSEKEEPING

- ✓ Disinfection of rooms with steam at 80° of temperature
- ✓ Remove bedding and towels without shaking it, rolling it outwards, transporting it directly to the washing machine.
- ✓ Separate machine washing and high temperatures for employees' uniforms and bed linen / towels (around 60°C).
- ✓ Air renovation of rooms and enclosed spaces is done regularly.



GUESTS

- ✓ Instructions on good prevention and safety measures.
- ✓ Provide masks and alcohol gel.
- ✓ The apartments will be cleaned and the air renewed at least 24 hours before being occupied by a new guests.